

## بطاقة ذوي الاحتياجات الخاصة للاتحاد الأوروبي - أداة المشاركة

بدأ استخدام بطاقة ذوي الاحتياجات الخاصة للاتحاد الأوروبي في فنلندا في شهر يونيو 2018. يتم من خلال بطاقة ذوي الاحتياجات الخاصة تعزيز التعامل بمساواة مع ذوي الاحتياجات الخاصة وإدماجهم وتسهيل تنقلهم في أوروبا. من السهل من خلال البطاقة إثبات الحاجة إلى المساعدة والدعم أثناء مختلف حالات خدمات الزبائن أثناء قضاء وقت الفراغ.

بطاقة ذوي الاحتياجات الخاصة عبارة عن أداة للتواصل والمشاركة والتجارب الجيدة للزبون.

البطاقة طوعية بالنسبة لمستخدم البطاقة وكذلك لمقدم الخدمة. سعر البطاقة 10 يورو وهي سارية المفعول لمدة 10 سنوات. بإمكان مقدمي الخدمات التسجيل كجهات راعية لبطاقة ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال صفحات [vammaiskortti.fi](http://vammaiskortti.fi). نرغب أيضاً بتطوير خدمات الراعين لبطاقة ذوي الاحتياجات الخاصة كي تُصبح مُتاحة بشكل أسهل أيضاً للأشخاص الذين يحتاجون إلى الدعم.

### مَن الذي بإمكانه أن يحصل على بطاقة ذوي الاحتياجات الخاصة للاتحاد الأوروبي؟

بإمكانك أن تطلب بطاقة ذوي الاحتياجات الخاصة للاتحاد الأوروبي، إذا تم منحك من قبل قرارًا ومزال ساري المفعول بخصوص ميزة الدعم أو الخدمة، حيث أنه من الممكن الحصول على البطاقة بناءً عليه. أي لا تحتاج إلى قرار جديد للحصول على البطاقة.

بإمكانك أن تحصل على بطاقة ذوي الاحتياجات الخاصة بناءً على ميزات الدعم أو الخدمات التالية:

مميزات الدعم لكيلاً:

- الدعم بشأن الإعاقة للطفل الذي يقل عمره عن 16 سنة
- الدعم بشأن الإعاقة للذين أتموا 16 سنة من أعمارهم
- دعم الرعاية للحاصل على التقاعد
- خدمة الترجمة للذين لديهم إعاقة سمعية (A)
- خدمة الترجمة للذين لديهم إعاقة سمعية وبصرية (A)
- خدمة الترجمة للذين لديهم إعاقة بشأن الكلام (A)

القرارات الأخرى:

- الفعالية النهارية وفقاً لقانون خدمات الإعاقة
- دعم التنقل وفقاً لقانون الرعاية الاجتماعية (ما يُعرف بقرار خدمة النقل)
- خدمة النقل والمواصلات وفقاً لقانون خدمات الإعاقة
- بطاقة ذوي الإعاقة البصرية (A)
- اتفاق رعاية القريب (بطاقة ذوي الاحتياجات الخاصة مخصصة للذي تتم رعايته من قِبَل قريب) (A)
- خدمة التوصيل (A)
- السكن الخدماتي وفقاً لقانون خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة (A)
- المساعدة الشخصية (A)
- قرار وفقاً لبرنامج الرعاية الخاصة والخدمات المتعلقة بذلك (A)
- قرار الدعم الخاص (A)

(A) = بإمكانك أن تحصل على إشارة A على بطاقتك أي إشارة المساعد بإمكانك من خلالها أن تُبلغ بأنك تحتاج لأن يكون معك مُساعد أو شخص داعم.

## كيف تُطلب بطاقة ذوي الاحتياجات الخاصة للاتحاد الأوروبي؟

طلب بطاقة ذوي الاحتياجات الخاصة يتكون من مرحلتين:

1. استمارة الحجز لرخصة كيلا من أجل بطاقة ذوي الاحتياجات الخاصة للاتحاد الأوروبي (استمارة VK1) حيث يتم تعبئتها وإرسالها مع مُلحقاتها إلى كيلا. يتم في كيلا التحقق من حق مقدم الطلب في الحصول على البطاقة والحصول على الإشارة A. يتم من منظومة حجز البطاقة إرسال رابط للحجز إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تم الإبلاغ عنه في الطلب.

2. يُسجل مقدم الطلب أو الشخص المساعد في الطلب الدخول إلى منظومة حجز البطاقة من خلال الرابط المُرسَل بالبريد الإلكتروني ويقوم بتعبئة حجز البطاقة من خلال الإنترنت. يتم في هذه المرحلة التحقق من بيانات البطاقة وتتم إضافة صورة مقدم الطلب للحجز ويتم دفع التكاليف من خلال المصرف الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، على سبيل المثال بخصوص الحصول على فاتورة منفصلة، فيمكنك التواصل مع مكتب بطاقات ذوي الاحتياجات الخاصة.

إذا لم يتم تسجيل الدخول في المنظومة خلال (4) أشهر، فيتم إزالة المعلومات من المنظومة تلقائيًا.

إرشادات تقديم الطلب الاكثر دقة تجدها على الرابط [www.vammaiskortti.fi](http://www.vammaiskortti.fi)

## مكتب بطاقات ذوي الاحتياجات الخاصة

معلومات إضافية عن الأمور المتعلقة ببطاقة ذوي الاحتياجات الخاصة للاتحاد الأوروبي تحصل عليها من مكتب بطاقات ذوي الاحتياجات الخاصة.

خدمات الزبائن: هاتف: 0800-122533 (مجانًا، باللغة الفنلندية والإنجليزية) مفتوحة أيام الاثنين والثلاثاء الساعة 9 - 12 وكذلك أيام الأربعاء الساعة 12 - 15

البريد الإلكتروني: [vammaiskortti@kvps.fi](mailto:vammaiskortti@kvps.fi)

موقع الإنترنت: [www.vammaiskortti.fi](http://www.vammaiskortti.fi)

فيسبوك/vammaiskortti

إنستاتقرام @vammaiskortti

## مركز دعم المهاجرين ذوي الاحتياجات الخاصة هيلما Hilma

رقم هاتف مناوبة الطوارئ الهاتفية: 044 9016441

أوقات الخدمة الاثنين – الخميس الساعة 10 - 15

