



## کارت معلولیت اتحادیه اروپا - ابزاری برای مشارکت

کارت معلولیت اتحادیه اروپا در ژوئن 2018 در فنلاند به کار گرفته شد. کارت معلولیت به منظور ترویج برابری، مشارکت و رفت و آمد افراد معلول در اروپا استفاده میشود. استفاده از این کارت نیاز افراد معلول در دریافت کمک و حمایت در موقعیت های مختلف تفریحی را تسهیل می کند. کارت معلولیت یک ابزار کمکی برای ارتباط، مشارکت و تجربیات خوب مشتری است. این کارت برای کاربران کارت و ارائه دهندگان خدمات داوطلبانه است. قیمت این کارت 10 یورو است و 10 سال اعتبار دارد. ارائه دهندگان خدمات می توانند برای کارت معلولیت در صفحه [vammaiskortti.fi](http://vammaiskortti.fi) ثبت نام کنند. هدف این کارت معلولیت توسعه خدمات قابل دسترس تر برای افراد نیازمند به حمایت میباشد.

### چه کسانی میتوانند کارت معلولیت را دریافت کنند؟

در صورتی که از قبل تصمیمی در مورد استفاده از مزایا یا خدمات کارت برای شما صادر شده باشد و معتبر باشد شما میتوانید برای دریافت کارت معلولیت اتحادیه اروپا اقدام کنید. بنابراین، برای دریافت کارت نیازی به تصمیم جدیدی ندارید.

شما میتوانید کارت معلولیت را بر اساس یکی از مزایا یا خدمات زیر دریافت کنید:

#### مزایای کلا (Kela)

- کمک هزینه معلولیت برای افراد زیر 16 سال
- کمک هزینه معلولیت برای افراد بالای 16 سال
- کمک هزینه مراقبت برای سالمندان بازنشسته
- خدمات ترجمه برای افراد کم شنوا (نا شنوا) (A)
- خدمات ترجمه برای افراد نا شنوا و نا بینا (A)
- خدمات ترجمه برای افراد دارای اختلال گفتار (A)

سایر تصمیمات:

- فعالیت های روزانه مطابق با قانون خدمات معلولیت
- ارایه خدمات برای رفت و آمد بر اساس قانون خدمات اجتماعی (معروف به تصمیم خدمات حمل و نقل)
- خدمات حمل و نقل بر اساس قانون خدمات افراد معلول
- کارت نابینایی (A)
- توافقنامه مراقبت خانگی (کارت معلولیت برای فرد تحت مراقبت قرار گرفته) (A)
- خدمات همراهی (A)
- زندگی مستقل بر اساس قانون خدمات افراد معلول (A)
- کمک فردی (A)
- تصمیم مبنی بر برنامه مراقبت و خدمات مرتبط با آن (A)
- تصمیم حمایت ویژه (A)

(A) = شما میتوانید نشانه (A) را بر روی کارت خود دریافت کنید. این نشانه به شما امکان میدهد که در صورت نیاز، اعلام کنید که به یک همراه یا شخص حمایت کننده نیاز دارید.



## چگونه برای کارت معلولیت اتحادیه اروپا اقدام کنیم؟

درخواست کارت معلولیت شامل دو مرحله است:

1. فرم درخواست کارت معلولیت اتحادیه اروپا در سایت کلا (Kela) تکمیل شود و همراه با ضمائم به کلا (Kela) ارسال گردد. در Kela حق کارت و علامت A متقاضی بررسی می شود. لینک سفارش از سامانه سفارش کارت به آدرس ایمیل مشخص شده در اپلیکیشن ارسال می شود.

2. متقاضی یا شخص کمک کننده به درخواست کارت از طریق لینک موجود در ایمیل وارد سامانه سفارش کارت می شود و سفارش کارت را به صورت آنلاین تکمیل می کند. در این مرحله اطلاعات کارت بررسی می شود، عکس متقاضی به سفارش اضافه می شود و هزینه کارت به صورت آنلاین پرداخت می شود. اگر برای مثال در مورد یک فاکتور جداگانه نیاز به کمک دارید، می توانید با دفتر کارت معلولیت تماس بگیرید. در صورتی که ظرف چهار (4) ماه به سیستم وارد نشوید، اطلاعات به صورت خودکار از سیستم حذف خواهد شد. دستورالعمل های دقیق تر برنامه را می توانید در [www.vammaiskortti.fi](http://www.vammaiskortti.fi) بیابید

### اداره کارت معلولیت

می توانید اطلاعات بیشتر در مورد مسائل مربوط به کارت از معلولیت اتحادیه اروپا را از اداره کارت معلولیت دریافت کنید.

خدمات مشتری: تلفن 0800-122533 (رایگان، به زبان های فنلاندی و انگلیسی) دوشنبه ها و سه شنبه ها از ساعت 9 صبح تا 12 ظهر و چهارشنبه ها از ساعت 12 ظهر تا 3 بعد از ظهر باز است.

ایمیل: [vammaiskortti@kvps.fi](mailto:vammaiskortti@kvps.fi)

ادرس وبسایت: [www.vammaiskortti.fi](http://www.vammaiskortti.fi)

فیس بوک: [vammaiskortti](https://www.facebook.com/vammaiskortti)

اینستاگرام: [@vammaiskortti](https://www.instagram.com/vammaiskortti)

مرکز حمایت از معلولین مهاجر هیلما (Hilma)

شماره تلفن اضطراری: 044 9016441

ساعات خدمات دوشنبه تا پنج شنبه 10 صبح تا 3 بعد از ظهر



### کارت معلولیت اتحادیه اروپا

نام  
نام خانوادگی  
تاریخ تولد  
شماره سریال کارت  
تاریخ انقضا